

Barranquilla, 23 de diciembre de 2021

CIRCULAR No. 004-2021

De: Gerencia de RETIPROYECTOS S.A.S
Para: Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC
Asunto: Declaración de actividades y Organismos relacionados y/o grupos de interés.

El Organismo de inspección RETIPROYECTOS actualmente tiene como única actividad económica la evaluación de la conformidad de instalaciones eléctricas y de alumbrado interior y exterior de acuerdo con su alcance acreditado, tal como lo indica nuestro certificado de existencia y representación legal en su objeto social. RETIPROYECTOS es un Organismo de Inspección independiente y no cuenta con organismos relacionados, sus relaciones se limitan a tres (3) grupos: clientes y terceros interesados, proveedores y comunidad.

Relación con los Clientes, y Terceros Interesados

RETIPROYECTOS se compromete a adoptar todas las garantías que sean necesarias para que los clientes externos presenten sus sugerencias, quejas, felicitaciones y reclamos, a través de www.retiproyectos.com y de los canales y medios de comunicación definidos para tal fin. La información recibida servirá como insumo para la solución oportuna y satisfactoria a las inquietudes del cliente y para hacer análisis que permitan el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Suministro de información a terceros interesados: RETIPROYECTOS propenderá por la existencia de mecanismos, incluyendo los medios y canales de comunicación necesarios, que aseguren a los terceros, el acceso a la



información pública del organismo y al estado de la acreditación, actualizando y poniendo a disposición del público la información correspondiente a los certificados emitidos, respetando siempre la legislación vigente sobre el derecho de Habeas Data, entre otras disposiciones.

Relación con los Proveedores

RETIPROYECTOS se compromete a elegir a sus contratistas y proveedores de manera objetiva y transparente, para lo cual aplicara su Procedimiento de Compras y Evaluación de Proveedores, documento GP-PR-01, que define y documenta las actividades que deben cumplirse al interior de la organización para efectos de adelantar los procesos contractuales, en la adquisición de los bienes y servicios que le permitan el cumplimiento del objeto para el cual fue creado.

Relación con la Comunidad

RETIPROYECTOS se compromete a que su actividad se encuentre enmarcada en su objeto y deberes, a que este alineada con sus objetivos estratégicos, acatando las regulaciones y el marco normativo que le competen. Las acciones dirigidas hacia los grupos de interés estarán orientadas al cumplimiento de la promesa de valor de RETIPROYECTOS, reflejado en la calidad del servicio de inspección, en favor de las usuarios y consumidores.

Cordialmente,

Lindalí Júbiz Herrera
Gerente RETIPROYECTOS